



PROGRAMA DE
ASISTENCIA AL VIAJERO

Resumen de Beneficios

Redbridge Assist está comprometida en proporcionar el mejor servicio y apoyo personalizado a sus clientes internacionales, cubriendo sus necesidades y asistiéndoles ante una situación de emergencia.

Este folleto le ofrece una breve descripción de la cobertura global que **REDBRIDGE** brinda en su **Programa de Asistencia al Viajero**. Todos los beneficios y límites incluidos en este programa aplican a cada persona inscrita bajo el plan, de acuerdo al número de días seleccionados.

BENEFICIOS	COBERTURA
SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA	LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU
Servicios hospitalarios para la estabilización y tratamiento de una emergencia, incluyendo pero sin estar limitados a: <ul style="list-style-type: none">• Servicios de emergencia para pacientes internos y ambulatorios.• Anestesia, transfusión de sangre, oxígeno.• Insumos hospitalarios, tal como yesos, vendajes, cabestrillos, etc.	Máximo límite por persona, por período de vigencia, según se indica a continuación: Límites Disponibles: Desde US \$10,000 hasta US \$250,000. Los servicios sólo serán provistos hasta que cese la emergencia.
Condiciones Médicas Pre-existentes.	US \$500.
Servicios de médicos y especialistas para el cuidado, tratamiento o cirugía requerido por la emergencia.	100%.
Medicamentos prescritos requeridos por emergencia.	US \$750.
Pruebas de diagnóstico y procedimientos requeridos por una emergencia.	100%.
Emergencia dental.	US \$500.
SERVICIOS DE ASISTENCIA POR EMERGENCIA	
Traslado por emergencia médica.	US \$2,500.
Repatriación por emergencia médica.	US \$2,500.
Estadía en hotel por convalecencia prescrita resultante de una emergencia.	US \$100 diarios, máximo 10 días.
Traslado de un acompañante por una hospitalización superior a cinco (5) días resultante de una emergencia.	US \$1,000.
Estadía en hotel para un acompañante.	US \$100 diarios, máximo 10 días.
Garantía de regreso (en fecha diferente a la programada).	US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta.
Regreso de menores de 15 años.	US \$5,000.
Repatriación de restos mortales.	US \$10,000.
Asistencia legal.	US \$1,500.
Gastos de fianza.	US \$1,500.
Servicio de remolque para vehículo alquilado.	US \$100.
Viaje demorado o cancelado.	US \$300.
Localización de equipaje.	Llamada de asistencia.
Demora de equipaje superior a 72 horas.	US \$150.
Demora de equipaje superior a 12 días.	US \$200.
Pérdida definitiva de equipaje.	US \$20 por kilogramo de peso del equipaje, hasta US \$1,000.
Pérdida de conexión aérea.	US \$150.
Pérdida de pasaporte.	US \$500 - gestión consular.
Regreso por fallecimiento de familiar inmediato.	US \$500- diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta.
Regreso por pérdida catastrófica en su domicilio.	US \$500- diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta.

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

BENEFICIOS OPCIONALES	COBERTURA
Condiciones Médicas Pre-existentes.	Límites disponibles: US \$1,500 y US \$3,000 por persona.
Cancelación o Interrupción del Viaje por un Evento Catastrófico.	Límites disponibles: US \$1,000, US \$2,500 y US \$5,000 por persona.
Cancelación o Interrupción del Viaje por Actos Terroristas y Desastres Naturales.	Límite máximo: US \$5,000 por persona.
Deportes Peligrosos.	Servicios de asistencia médica para la estabilización y tratamiento de una emergencia resultante de su participación en deportes peligrosos, hasta la cantidad especificada por Servicios Médicos de Emergencia por persona, indicada en la Tabla de Servicios.

**PROGRAMA DE
ASISTENCIA AL VIAJERO
A su alcance 24/7/365**

¡La mejor solución disponible para disfrutar de su viaje!

El Programa de Asistencia al Viajero le ofrece una variedad de servicios de asistencia ante un evento o situación de emergencia que ocurre súbitamente y por primera vez durante un viaje en el extranjero.

Esto no es un plan de salud y su única intención es proveer los servicios médicos necesarios para la estabilización y tratamiento de una emergencia médica, así como otros servicios asistenciales por circunstancias imprevistas.

Todos los servicios son gestionados y coordinados por el equipo de profesionales de REDBRIDGE, con amplios conocimientos y experiencia en programas de asistencia en el Mercado Internacional.

VENTAJAS

- Elegibilidad: 1 a 85 años (edad alcanzada)
- Fácil acceso en línea
- Disponible para viajeros internacionales
- Planes Corporativos a la medida
- Cobertura mundial, sin deducible, ni copagos
- Cobertura por preexistencia
- Costo asequible
- Plan ilimitado, viajes múltiples hasta 60 días
- Plan Viaje Único, hasta 180 días
- Viajes por avión, crucero o tren
- Acceso a médicos y hospitales de reconocimiento global
- Acceso a servicios médicos en la comodidad del hotel o lugar de hospedaje
- Apoyo y coordinación inmediata de servicios

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

¿Cómo usar el Programa ?

Redbridge cubre sus necesidades. No olvide de llevar durante su viaje la Tarjeta de Identificación de donde se indican los números telefónicos de acceso o escríbanos a service@redbridgeassist.com.

Asistencia 24/7/365

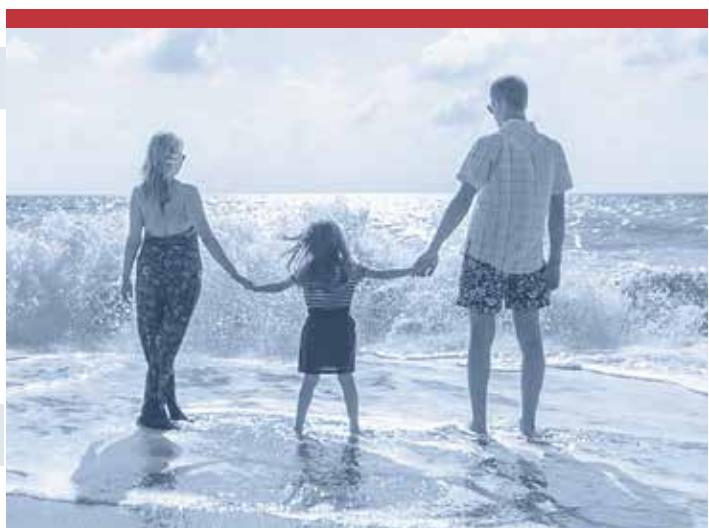
Prepárese para cualquier incidente imprevisto, con el **Programa de Viajero usted nunca viaja solo.**

Siempre que necesite ayuda, nosotros estaremos disponibles de inmediato al usar nuestra amplia Red Global de Proveedores de Servicios Preferenciales.



Emergencias Médicas

Su salud es importante para REDBRIDGE. En caso de que una emergencia médica ponga en peligro su vida, usted debe referirse de inmediato al Centro de Urgencia más cercano para obtener la asistencia médica requerida y comuníquese con nosotros dentro de las próximas 24 horas para evitar costos excesivos.



Asistencia, Excelencia, Protección

REDBRIDGE se esfuerza en proveer a sus clientes, servicios de excelencia y un proceso de reclamación simple y rápido.

Cualquier pregunta o incidente, comuníquese de inmediato con **REDBRIDGE** para favorecerle con el mejor servicio disponible en el área donde se encuentra y guiarle con los pasos básicos de una reclamación.

